

Общество с ограниченной  
ответственностью «ГАЛС-М»  
г.Борисов

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «ГАЛС-М»

Публичная оферта

Катуш Вадим Леонидович

01.02.2023

г. Борисов

01.02.2023

на заключение публичного договора  
оказания платных медицинских услуг

Настоящая публичная оферта, является публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «ГАЛС-М» (далее - Исполнитель) заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, определенных в настоящем предложении неограниченному кругу лиц, и публикуется на информационном ресурсе (сайте) Исполнителя по адресу [www.yunimed.by](http://www.yunimed.by), а также размещается в общедоступном месте Исполнителя.

## **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель считает себя заключившим договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Заказчиком (Пациентом), который отзовется на настоящую публичную оферту ее принятием (акцептом публичной оферты) в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

После акцепта данной оферты, она признается публичным договором.

1.2. Заключение договора производится путем акцепта Заказчиком (Пациентом) условий публичной оферты в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок. Акцептом Заказчиком (Пациентом) условий публичной оферты является одно или несколько конклюдентных действий Заказчика (Пациента):

- явка Заказчика (Пациента) к Исполнителю по адресу г. Борисов, ул. Гагарина 73А (далее – Центр) с целью получения медицинской услуги, предоставление сведений администратору Исполнителя для заполнения медицинской карты амбулаторного больного, информированного добровольного согласия или других документов и подписание их;

- получение (подписание) акта оказанных услуг, заказ-наряда, консультационного заключения, заключения.

- оплата медицинских услуг в порядке 100% предварительной платы.

- осуществление Заказчиком действий по формированию заказа с последующей оплатой услуг, входящих в заказ.

1.3. Исполнитель осуществляет свою деятельность руководствуясь Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХІІ «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите

информации», Гражданским кодексом Республики Беларусь, а также иным применимым законодательством Республики Беларусь.

1.4. Стороны гарантируют, что каждая из Сторон обладает необходимой дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и выполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.5. По договору Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика (Пациента) оказать на платной основе медицинские услуги, а Заказчик (Пациент) обязуется оплатить оказанные услуги и расходные материалы, необходимые для оказания услуг.

Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 02040/7299 от 28 сентября 2012 г.

1.6. Объем оказываемых Исполнителем услуг определяется желанием Заказчика (Пациента) с учетом показаний, врачебных рекомендаций и направлений, организационно-технических возможностей Исполнителя.

Сроки оказания Услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Заказчика (Пациента), диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Заказчика (Пациента), расписания работы врача.

Перечень действий, объем, требования и (или) характеристики оказываемых медицинских услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг, определяются и фиксируются в медицинской документации Пациента (акте оказанных услуг, заказ-наряде, консультационном заключении).

1.7. Результатом оказания медицинской услуги (услуг) является медицинский документ (консультативное заключение, заключение, протокол исследования, заказ-наряд, результат исследований и т.д.), который выдаётся на руки Заказчику (Пациенту).

Акт оказанных услуг, в соответствии с Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 (ред. от 17.11.2021) «О единоличном составлении первичных учетных документов» подписывается Исполнителем единолично и выдается Заказчику (Пациенту) по его просьбе.

1.8. Акцептуя публичную оферту, Заказчик (Пациент) подтверждает, что ознакомился с локальными актами Исполнителя (Политикой обработки персональных данных Пациента, Правилами поведения пациентов, Прейскурантом цен на услуги и расходные материалы, Положением о видео- и аудионаблюдении, Положением о подарочных сертификатах, Положением об акциях и скидках) и обязуется соблюдать их требования и нормы.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в Республики Беларусь лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования;

- своевременно и качественно оказывать Заказчику (Пациенту) медицинские услуги, предоставлять Заказчику (Пациенту) достоверную информацию об оказываемой медицинской услуге, способах лечения;
- обеспечить Заказчика (Пациента) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о перечне медицинских услуг и их стоимости, порядке их оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (их квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- вести медицинскую документацию в установленном порядке;

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

- требовать от Заказчика (Пациента) предоставления всей информации, необходимой для оказания качественной медицинской помощи;
- в одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью Заказчика (Пациента) или окружающих людей;
- в одностороннем порядке подписать акт оказанных услуг (выполненных работ);
- отказать в оказании платных медицинских услуг, при наличии медицинских противопоказаний у Заказчика (Пациента), при отсутствии показаний, при несоблюдении рекомендаций врача, а также по причинам, указанным в правилах внутреннего распорядка для Пациентов, утвержденных у Исполнителя;
- привлекать к оказанию платных медицинских услуг третьих лиц. Сумму денежных средств, понесенных третьими лицами при исполнении данного договора и указанных в расходных документах, относить на Заказчика (Пациента) в полном объеме;
- изменять с согласия Заказчика (Пациента) по медицинским показаниям и экономическим причинам Заказчика (Пациента) вид и объем назначаемого лечения и выписываемых лекарственных препаратов;
- направлять Заказчика (Пациента) с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения внешних специалистов для оказания дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату;
- направить Заказчика (Пациента) (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, или перенести визит и увеличить сроки оказания услуг;
- отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Заказчика (Пациента) медицинских противопоказаний,
- отложить или отменить медицинское вмешательство (манипуляцию, процедуру) в случае выявления у Заказчика (Пациента) противопоказаний, в том числе и уже после начала проведения (при условии отсутствия опасности для жизни Пациента).
- отменить и/или перенести дату и время оказания медицинских услуг при отсутствии врача-специалиста по уважительным причинам и отсутствию у Исполнителя возможности замены врача-специалиста, при отсутствии или нарушении водо-, тепло-, электроснабжения или канализации в помещениях Исполнителя, при проведении дезинфекционных или прочих мероприятий, затрудняющих или делающих невозможным оказание медицинских услуг Исполнителем.

### **2.3. Заказчик (Пациент) обязуется:**

- соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «ГАЛС-М», а также санитарно-гигиенические нормы;
- являться на прием не позднее, чем за 10 минут до начала приема для возможности изучения локальных документов Исполнителя;
- на приеме у врача уведомлять его о применении препаратов, назначенных самостоятельно или специалистами других лечебных организаций;
- производить оплату медицинских услуг;
- уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Пациентам;
- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, вирусных гепатитов А, В, С, туберкулеза, а также соблюдать рекомендуемые меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, об изменениях в состоянии здоровья, о наличии аллергии или осложнениях (нежелательных реакциях), имевших место ранее;
- выполнять рекомендации и предписания медицинских работников Исполнителя, а также указания, предписанные на период после оказания услуг, как необходимые условия предоставления ему качественной медицинской помощи;
- заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Заказчика (Пациента) и/или лиц его сопровождающих, Заказчик (Пациент) обязуется в течение трех рабочих дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме;
- выполнять иные требования и обязанности, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь;
- выполнять рекомендации Исполнителя относительно правил подготовки к проведению медицинских манипуляций, а также рекомендации лечащего врача, с целью исключения факторов, которые могут повлиять на качество и эффективность оказания медицинских услуг.

### **2.4. Заказчик (Пациент) имеет право на:**

- получение медицинской помощи в рамках оплаченной медицинской услуги в полном объеме;
- выбор лечащего врача-специалиста;
- участие совместно с лечащим врачом в выборе порядка и методов оказания медицинской помощи;
- пребывание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям, позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- уважительное, гуманное и доброжелательное отношение со стороны работников Исполнителя;

- получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом возможностей Исполнителя с его согласия на медицинское вмешательство;
- отказ от предложенной медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства и госпитализации. При этом ответственность за последствия отказа, повлекшие ухудшение состояния его здоровья, несет Заказчик (Пациент);
- сохранение Исполнителем «врачебной тайны»;
- выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии здоровья Заказчика (Пациента) с его письменного согласия;
- реализацию иных прав в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь. Предоставление Заказчику (Пациенту) указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других Пациентов и нарушать их права и свободы.
- при необходимости Исполнитель составляет и согласовывает с Пациентом план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной или письменной форме и может фиксироваться в медицинской карте.

### **3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА**

3.1. При обращении в Центр для получения медицинских услуг, Заказчик (Пациент) пользуется правами и обязанностями, предусмотренными статьями 41 и 42 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» и иными законодательными актами.

3.2. При первичном обращении в Центр Заказчик (Пациент) должен предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца, ID-карту, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 N 294 (ред. от 16.03.2021) "О документировании населения Республики Беларусь"

При оказании услуг несовершеннолетним, необходимо присутствие законных представителей несовершеннолетнего для ознакомления и подписания необходимой документации, согласования Плана лечения, графика визитов и оплаты. При себе обязательно иметь документ, подтверждающий правовой статус официального представителя несовершеннолетнего, а также свидетельство о рождении или паспорт несовершеннолетнего Пациента.

3.3. Запись на прием к врачу производится следующими способами:

- при непосредственном обращении в регистратуру Центра,
- с помощью формы записи на сайте Центра [www. yunimed.by](http://www.yunimed.by),
- путем предварительной записи в регистратуре по телефонам:  
+375 177 72-09-99  
+375 29 365-55-53  
+375 33 365-55-59

Запись осуществляется согласно графику работы на свободное время врача-специалиста соответствующего медицинского профиля в соответствии с расписанием приема Пациентов.

Прием ведется по предварительной записи.

Администратор Исполнителя в целях надлежащего качества обслуживания и организации работы Центра, в обязательном порядке осуществляет звонок на телефонный номер Заказчика (Пациента) или его представителя (оставленный при записи) с целью напоминания о дате приема/визита.

3.4. При обращении Заказчика (Пациента) в Центр без предварительной записи медицинские услуги ему оказываются только при отсутствии записи на требуемое время со стороны других Пациентов.

3.5. При обращении в Центр, Заказчик (Пациент) может получить информацию:

- о режиме работы врачей, уровне их квалификации;
- о месте размещения Правил и их содержании;
- о времени приема граждан по личным вопросам руководством Центра, работниками Министерства здравоохранения Республики Беларусь, Комитета по здравоохранению Минского облисполкома и города Минска;
- о наличии и местоположении книги замечаний и предложений;
- о перечне и стоимости оказываемых медицинских услуг и расходные материалов.

3.6. В целях соблюдения прав Заказчика (Пациента), администратор Центра предоставляет общие указания и рекомендации, обеспечивающие качественное предоставление услуги.

3.7. В случае, если Заказчик (Пациент) не предоставляет документ, удостоверяющий личность при оформлении медицинских документов, администраторами Центра в данных документах указываются данные Пациента с его слов.

Центр переводит данного Пациента на 100% предварительную оплату тех услуг, которые будут оказываться данному Пациенту.

Кроме того, данному Пациенту не может быть представлена выписка из медицинских документов, медицинские справки о состоянии здоровья и другие документы, содержащие информацию о состоянии здоровья Пациента.

Порядок выдачи таких документов предусмотрен Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 "Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан" и Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХП (ред. от 11.12.2020) "О здравоохранении" и предусматривает их выдачу при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя на день оплаты Услуг прейскурантом цен.

4.2. Оплата Услуг производится Заказчиком (Пациентом) в белорусских рублях наличными денежными средствами либо посредством терминала через кассу Исполнителя, в день оказания медицинской услуги.

4.3. Оплата Услуг производится в размере 100% (Сто процентов) стоимости оказываемых услуг непосредственно после оказания Услуг или до момента оказания Услуг.

4.4. В случае, если на момент оплаты у Заказчика (Пациента) будет отсутствовать возможность произвести полный расчет за оказанные медицинские услуги (отсутствие денежных средств полностью или частично), Заказчик (Пациент) обязуется самостоятельно произвести окончательный расчет в течении пяти календарных дней с даты возникновения обязательства. По требованию Исполнителя, Заказчик (Пациент) обязуется подписать документ о предоставлении рассрочки, либо предоставить расписку.

## **5. ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

5.1. Публичный договор считается заключенным на указанных в данной публичной оферте условиях, с момента ее акцепта Заказчиком (Пациентом).

5.2. Любая из Сторон договора имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть договор, отказаться от его исполнения, в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а также в иных случаях, предусмотренных локальными документами Исполнителя и законодательством. В таких случаях договор будет считаться расторгнутым с момента одностороннего письменного уведомления об отказе любой Стороны.

Исполнитель также имеет право в одностороннем порядке отказать Заказчику (Пациенту) в оказании медицинской помощи при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Пациенту медицинскую услугу силами Исполнителя ввиду отсутствия технической возможности или необходимой компетенции медицинского персонала.

О чем делается запись в медицинской карте Пациента и направляется письменное уведомление в адрес Заказчика (Пациента).

5.3. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик (Пациент) обязан подписать отказ от медицинского вмешательства и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты по Договору. Факт расторжения договора фиксируется в медицинской карте Пациента и скрепляется подписями врача и пациента или только врача.

5.4. В случае частичного отказа от оказания услуг, Заказчику (Пациенту) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг в течении 7-ми банковских дней после написания заявления на имя руководителя Исполнителя.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности в случае:

- нарушения Заказчиком (Пациентом) условий настоящего Договора;
- аллергических реакций, осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Заказчика (Пациента);
- если Заказчик (Пациент) не проинформировал Исполнителя о перенесенных (хронических, наследственных, генетических) заболеваниях, противопоказаниях, в том

числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена;

- в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению;

- если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя вышеуказанной информации и/ или несоблюдения вышеуказанных рекомендаций.

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Пациентом, т.е. Пациент утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в случае:

6.3.1. Возникновения материального или морального вреда, вследствие умысла Пациента, в частности, при умышленном невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги, а также нарушении условий настоящего договора.

6.3.2. Возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и медицинских материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма, если их наличие и непереносимость не отражено Пациентом в медицинской карте амбулаторного больного.

6.3.3. Возникновение осложнений после оказания медицинской услуги в другом медицинском учреждении (организации).

6.3.4. Прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента.

6.3.5. Если Пациент не предоставил достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличия непереносимости препаратов и материалов и пр.

6.3.6. Возникновения у Пациента в процессе лечения\оказания услуги или после его окончания проблем\осложнений и других побочных эффектов медицинского вмешательства сугубо биологического характера организма Пациента, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий, о которых Пациент был ранее предупрежден в Информированном добровольном согласии.

Указанные осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма человека, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества оказываемых Пациенту услуг, если эти услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к Услугам данного вида.

6.4. Пациент несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату Услуг.

6.5. В случае возникновения ситуаций, не предусмотренных настоящим договором, стороны обсуждают их и принимают совместное решение в дополнительном соглашении к данному договору.

6.7. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае не достижения согласия – согласно законодательству Республики Беларусь.



6.8. В связи с тем, что наивысшей ценностью для Центра является здоровье Пациента, Центр уделяет большое внимание качеству предоставляемых медицинских услуг и качеству сервиса и любые неприятные инциденты и конфликтные ситуации, если они возникнут, решаются в Центре конструктивно, с желанием сохранить хорошие отношения с Пациентом, а также общей нашей целью с Пациентом победить болезнь.

Нашим партнёром в разрешении любых непонятных ситуаций между доктором и пациентом является - медиатор Денисова Вероника Станиславовна.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оригиналы медицинских документов Исполнителя, Заказчику (Пациенту) на руки не выдаются. Заказчик (Пациент) имеет право ознакомиться с оригиналами медицинских документов в соответствии с правилами внутреннего распорядка для Пациентов.

7.2. Заказчик (Пациент) соглашается с тем, что назначенное лечение и медицинская манипуляция не может полностью гарантировать достижение эффекта, в том числе эстетическое.

7.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик (Пациент) наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества оказанных Заказчику (Пациенту) медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества и экспертизу качества, персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения ими конфиденциальности персональных данных и медицинской тайны.

7.4. Заказчик (Пациент), в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных, понимает необходимость обработки персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, гражданство, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты страхового полиса, данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг. В процессе оказания медицинской помощи Пациент дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования и лечения. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов.

7.5. Акцептуя публичную оферту, Заказчик (Пациент) подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения.

## **8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Исполнитель:

ООО «ГАЛС-М»

Республика Беларусь, Минская область, г.Борисов, ул.Гагарина, 73а, пом.23

УНП 600368234

р/с BY53 МТВК 3012 0001 0933 0010 4168 в ЗАО «МТБанк», БИК МТВКВУ22